

## **Kapsalon tabitha**

### **Twijzelerheide.**

### **Algemene Voorwaarden.**

#### **Algemene voorwaarden van kapsalon Tabitha**

**Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingen bij kapsalon Tabitha te Twijzelerheide.**

**Kapsalon Tabitha garandeert dat de in de kapsalon uitgevoerde haarbehandelingen voldoen aan eisen van vakbekwaamheid. En maakt daarbij gebruik van degelijke middelen en materialen.**

### **Algemeen.**

Wanneer er sprake is van een klacht dient u dit direct aan kapsalon Tabitha te melden.

Samen met kapsalon Tabitha zal er gezocht worden naar een oplossing.

Eventuele schade door een verstoorde hormoonhuishouding, medicijngebruik, stress, zwangerschap, operatieve ingreep, allergische reactie of andere omstandigheden waar Kapsalon Tabitha geen invloed op heeft, welke van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van uw eigen haar kan niet verhaald worden op Kapsalon Tabitha.

### **Afspraken**

Mocht u verhinderd zijn voor uw gemaakte afspraak, vraag ik u dit uiterlijk 24 uur van te voren aan Kapsalon Tabitha kenbaar te maken zodat wij er rekening mee kunnen houden in onze planning. Bij het niet nakomen van de afspraak zonder af te zeggen wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

### **Garantie bepalingen:**

#### **Knippen/kleuren/permanenten**

U heeft 14 dagen garantie na een behandeling . Deze 14 dagen gaan in op het moment van behandeling. Indien u een klacht heeft, dient u binnen 14 dagen het haar te laten zien. Dit lijkt een kort termijn, maar als er iets mis is met het haar, is dit binnen enkele dagen merkbaar.

#### **Extensions.**

Indien het verzorgingsadvies niet wordt nageleefd, is Kapsalon Tabitha niet aansprakelijk voor de schade aan het haar dan wel aan de extensions. Heeft u de extensions zelf verwijderd of door een derde laten verwijderen dan is Kapsalon Tabitha niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het eigen haar als gevolg van deze behandeling. U heeft 28 dagen garantie na het inzetten van de extensions. Deze 28 dagen gaan in op het moment van plaatsing. Indien u een klacht heeft , dient u binnen 28 dagen het haar te laten zien. De uitgevallen extensions dienen bewaard te worden anders kan er geen garantie worden gegeven. Kosten voor het terugplaatsen door een derde dan wel het plaatsen van nieuwe extensions door derde worden door kapsalon Tabitha niet vergoed. Eventuele gemaakte kosten voor tussentijdse behandelingen of andere behandelen aan het haar door derden, waardoor er schade aan de extensions of het eigen haar is ontstaan , worden niet vergoed door kapsalon Tabitha. U mag 10% verliezen van het aantal gezette extensons. Hierop krijgt u 28 dagen garantie. Voor de verloren extensions wordt er een afspraak gemaakt voor terugplaatsing. Dit is

echter alleen mogelijk als de uitgevallen extensions zijn bewaard. Indien er een acceptabele reden is waardoor j meer extensions verliest zal Kapsalon tabitha je tegemoet komen met een gepaste oplossing.

Alle garantiebepalingen komen te vervallen wanneer:

- U bij een andere salon bent geweest voor wat voor behandeling dan ook.
- U geen professionele producten gebruikt heeft.
- U zelf uw haar geknipt/gekleurd/gepermanent heeft.
- U niet de verzorgingsadviezen heeft nageleefd.
- U minder extensions heeft genomen vanwege de prijs waardoor er geen mooie haarverlenging is ontstaan.

Geld terug is nooit een optie, maar kapsalon Tabitha zal er alles aan doen om samen met u naar een gepaste oplossing te zoeken.